

香港位於亞熱帶，雨季十分潮濕，有時更大雨成災，旱季則異常乾燥，容易發生火警。每年平均約有六個熱帶氣旋威脅本港。雖然熱帶氣旋可以帶來暴雨，引致水災及山泥傾瀉，但面對這些災禍，香港人早已擁有保護、復原和重建的能力。

當局透過傳媒向公眾發出各類災害警告。如果危險增加，各應急服務機構會迅速採取行動。

緊急事故監察及支援中心在重大事故或天災發生或可能發生時即會投入運作。中心負責監察及協調各應急服務單位的工作，並提供支援，同時亦向行政長官和政府高層人員報告事態發展，並發布政府對有關政策所作的決定和意見。

民政事務總署透過轄下18個民政事務處，並在區議員及「地區服務及關愛隊伍」的協助下，確保災民獲得協助及支援。各區民政事務處統籌有關部門展開的善後工作，包括安排災民入住臨時庇護中心和提供現金援助。如發生嚴重事故，有關的民政事務處更會在災難現場或醫院設立跨部門援助站，統籌各項援助及善後服務。

該署的緊急事故協調中心網絡確保地區上的情況得以不斷地向政府反映。當天文台發出三號或以上熱帶氣旋警告信號、紅色暴雨警告信號、黑色暴雨警告信號或山泥傾瀉警告，該署會全日24小時為市民提供電話諮詢服務。

香港天文台為市民、特殊用戶、航海界及航空業人士提供天氣預測、惡劣天氣警告及其他氣象和地球物理服務。當熱帶氣旋迫近，天文台會發出警告信號，提醒市民做好預防措施。天文台亦會發出有關暴雨、局部地區大雨、山泥傾瀉、新界北部水浸、雷暴、強烈季候風、霜凍、寒冷及酷熱天氣、火災危險等警告、報告或提示，透過不同渠道向公眾發放及廣播，包括天文台網站（<https://www.hko.gov.hk>及<https://www.weather.gov.hk>）、「我的天文台」流動應用程式、187-8200「打電話問天氣」服務、報章、電台、電視台、X、微博及微信。同時，天文台會透過其YouTube頻道播放與惡劣天氣相關的新聞發布，亦會以「香港天文台HKO」Facebook專頁發放熱帶氣旋警告信號，及最新的紅色及黑色暴雨警告信號。此外，天文台亦監測環境輻射水平、風暴潮、地震及海嘯。如有海嘯可能影響香港，天文台會發出海嘯警告或報告。

香港警務處致力保障市民生命財產，迅速及有效地應付緊急情況、重大事故及極端天氣帶來的破壞和影響。警隊聯同其他政府部門及機構，定期進行演習以測試和改良應變計劃，為應對重大事故及極端天氣情況做好準備。警隊設有四個24小時運作的指揮及控制中心處理日常警政工作，透過999緊急電話系統接收全港的緊急事故報告。各指揮及控制中心亦會負責監察各區發生的事件，並就重要事件通報警察總部及相關政府部門。而每當有重大事故或極端天氣情況時，警隊會啟動警察總部指揮及控制中心，協調警隊內部資源及與其他政府部門，包括緊急事故監察及支援中心，保持緊密聯繫，與不同機構合作提供專業、具協調性及迅速的應變和善後處理能力。

政府新聞處是政府與市民之間的主要溝通橋樑。遇有熱帶氣旋、大型災難或其他緊急事故，該處會啟動聯合新聞中心，

全日24小時向傳媒發放最新消息。傳媒也可通過聯合新聞中心得知政府各局和部門採取的緊急應變措施。

海事處的船隻航行監察中心監察和管理在香港水域內的水上交通；其海上救援協調中心則負責統籌在北緯10度以北、東經120度以西水域範圍的海上搜救工作。兩個中心都是每天24小時運作，並符合有關國際公約的所有標準和要求。

消防處負責滅火及在緊急事故中展開拯救行動，並向傷病者提供緊急救護服務。該處配備先進的滅火、救援和輔助醫療設備，亦備有應變計劃以應對各類災禍，如飛機失事、大型火警、化學品事故、山泥傾瀉及水災等，並會定期檢討和完善各項應變計劃的內容，以確保計劃與時並進。消防通訊中心全日24小時運作，並連接所有消防局、滅火輪消防局、救護站、醫院和其他緊急服務單位，為市民提供高效的緊急服務。

政府飛行服務隊（飛行服務隊）提供多項飛行服務，包括全日24小時搜救、支援執法機構、提供緊急醫護服務、撲滅山火，以及支援其他政府部門。飛行服務隊亦為使用香港飛行情報區的飛機及在香港海上救援協調中心搜救範圍內航行的船隻提供緊急服務。

醫院管理局（醫管局）轄下有43間公營醫院和機構，其中18間醫院設有急症室。根據醫管局三級應變系統，醫管局總辦事處重大事故控制中心負責統籌及協調醫管局緊急應變，在有需要時派遣緊急醫療隊前往現場為傷者提供緊急醫療支援，並按傷者的數目及情況分流到醫院。

醫療輔助隊是一支支援常規醫療衛生服務的隊伍，擁有編制超過4 900名成人志願隊員。各隊員均曾接受急救、輔助醫療、災難醫療、感染控制等訓練。他們的職責包括：在遇上緊急事件、眾多傷者事故、疫症爆發、天災等情況時，支援處理病人或傷者，和運送他們到醫院。在節日或大型公眾活動舉行時，提供駐場急救服務。此外，志願隊員亦會在假日於單車徑及郊野公園候命及巡邏，並適時為受傷市民進行急救及護理。另一方面，一旦香港發生核電意外，志願隊員亦會被派往監測中心值勤，負責替市民檢查和處理核輻射污染。

民眾安全服務隊（民安隊）是政府轄下的一支輔助應急隊伍，隊員人數超過3 700人，負責在發生天災及其他緊急事故時支援政府的正規應急部隊。其山嶺搜救中隊負責搜救本港山嶺迷途、失蹤或意外受傷的人士。民安隊亦執行撲滅山火、水災、山泥傾瀉救援、清理海面油污及參與災後社區復原工作等任務，並在城市坍塌事故中展開搜救行動，協助營救被困人員。此外，民安隊在傳染病控制工作中協助政府管理檢疫中心及隔離設施，並在大型公眾活動中維持秩序。在核輻射事故中，民安隊負責收集和運送空氣樣本予天文台，以及協助疏散居民。民安隊秉持「安心為民，志獻社會」的宗旨，致力保障香港市民的安全。

運輸署設有緊急事故交通協調中心（協調中心），在遇有突發事故（如嚴重交通運輸事故、暴雨或熱帶氣旋）及預早策劃的活動（如公眾遊行、新運輸基建項目落成啟用和大型體

育或節慶活動)時,就特別的交通運輸安排與其他部門和各公共交通機構聯絡及發放交通運輸資訊。

協調中心每日24小時運作,並視乎事故的規模和嚴重程度採用三級制模式應對。在一般情況下,協調中心每日24小時會以第一級別(正常運作模式)處理日常較輕微的交通運輸事故。如遇上小規模預早策劃的活動、嚴重的道路或隧道事故、公共交通服務嚴重或廣泛受阻,協調中心的運作會提升至第二級別(固定運作模式),並增派人手工作。如遇上大型預早策劃的活動或發生重大事故,需要作出跨部門高層次的督導和協調,協調中心的運作會提升至第三級別(聯合督導運作模式)。

路政署負責維修保養公共道路,設有四個緊急控制中心於惡劣天氣期間全程運作,以統一接收有關在公共道路出現的災害資訊,並協調處理緊急道路事故的資源調派。其中,兩個主要的緊急控制中心——市區和新界緊急控制中心會在發出八號烈風或暴風信號前兩小時或在紅色暴雨或黑色暴雨警告生效時啟動運作,實時監察主要公共道路的最新情況,在有需要時處理道路突發事件(包括盡快清理道路上的障礙物),以保持道路暢通及保障使用者的安全。

建築署為其負責保養之政府建築物及設施提供保養維修服務。該署設有24小時樓宇維修熱線,專責為各政府部門提供一站式的申報及預約樓宇及設施缺損維修服務。

當八號或以上熱帶氣旋警告信號生效、暴雨成災或遇有其他緊急情況,該署的緊急事故中心會投入運作,並作中央協調,以確保受損毀的政府建築物及設施能迅速獲安排緊急維修。風暴或災禍過後,建築署會盡快進行全面維修或修補工程,迅速回應各政府部門的運作需要。

屋宇署為市民提供24小時緊急服務,處理與私人樓宇安全或斜坡安全有關的緊急事故。這項服務與警方的指揮及控制中心保持緊密聯繫。當收到緊急事故報告後,當值的屋宇署人員一般需在兩小時內到達事發現場視察。

每當發出八號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號;或遇上天災對私人樓宇或斜坡構成危險,該署會啟動緊急事故控制中心,提供專業服務迅速處理有關危險私人樓宇、斜坡、棚架、招牌等緊急事故,以保障公眾安全。

土木工程拓展署聯同天文台決定何時發出及取消山泥傾瀉警告。該署提供24小時服務,就山泥傾瀉引致的即時或潛在危險和應對措施,向政府各部門提供意見。作為政府的監管部門,該署亦協助處理與製造、貯存、運送和使用商業用爆炸品相關的緊急事故。

如發生飛機墮海意外,該署會派遣潛水員及提供飄浮設備協助打撈工作。

渠務署負責清理及維修受影響的公共污水渠及雨水渠系統,以及污水處理廠及防洪設施,以確保其良好運作。

每當天文台發出紅色或黑色暴雨警告信號、新界北部水浸特別報告、預警八號熱帶氣旋警告信號之特別報告、八號或以上熱帶氣旋警告信號或遇有其他緊急情況,渠務署轄下的緊急事故控制中心會即時投入服務,確保能迅速地處理水浸事件或其他緊急情況。

機電工程署負責在緊急情況下確保公共建築物及設施供電正常,以及機電設備有效運作。當八號或以上熱帶氣旋警告信號生效、黑色暴雨警告信號生效、遇上飛機失事或其他緊急情況時,緊急事故控制中心將會啟動,為搶救和清理行動提供工程車輛、緊急發電機和照明工具等設備。該署亦負責與公用事業公司保持緊密聯繫,確保一旦發生電力或燃氣供應中斷,該等公司會盡快進行搶修以恢復供應。

水務署負責提供食水、沖廁及消防用水。該署有24小時候動的緊急隊伍和待命人員處理有關供水的緊急事故,當水務設施運作發生緊急事故時,該署會即時分隔及維修受損毀的水管,調整系統的運作模式及安排搶修,並向受影響用戶提供臨時用水。

社會福利署為災民提供緊急救濟,並會盡快派員為災民登記及向災民提供急需的食物(或以現金代替食物)及救濟物品,社工會為有需要人士提供即時情緒支援及其他福利服務,並會按情況動員臨床心理學家提供早期心理支援服務。此外,該署也負責批核及發放緊急救援基金下的傷亡補助。

房屋署為因緊急事故或天災而無家可歸者提供臨時居所,並為符合資格人士提供其後的安置。當發生緊急事故,該署的聯絡中心會有專人當值。當值人員除協調其他應急服務外,亦與現場人員聯絡,指導運作。

漁農自然護理署負責收集漁船、漁具、魚塘、海魚養殖魚排、飼養中的魚類或禽畜、農作物以及農舍等的損毀或損失報告,並透過政府新聞處向傳媒發布最新消息。當八號或以上熱帶氣旋警告信號生效時,該署的緊急鋸樹隊會聯同其他相關政府部門協助清理堵塞道路的塌樹。

災禍過後,該署人員會立即評估災情,處理農民、漁民和魚類養殖人士向緊急救援基金提出的補助金申請。該署人員亦負責撲滅郊野公園的山火及協助尋找在山嶺迷途的人士。

香港聖約翰救傷隊擁有超過8 000名義務隊員及12部救護車,分駐三個位於香港、九龍及新界的救護車站,提供24小時免費緊急救護車服務,召喚緊急救護車服務電話:1 878 000。如有需要,訓練有素的志願隊員亦會在肇事地點或人多聚集的場所,提供急救及輔助醫療服務。

香港紅十字會——本地賑災、急救與緊急醫療及心理支援服務常備有2 000套上衣、長褲和內褲、1 200件外衣、200張被、2 000條毛巾及各類日用品,以便隨時分發給受災禍影響而無家可歸的災民。如有需要,該會可提供手機充電器借用服務。當發生嚴重災禍時,該會可即時安排訓練有素的隊員在肇事地點或有需要的場所或地點,提供急救及緊急醫療服務,並可調派曾接受心理急救訓練的義務工作人員及心理學家為有需要人士提供心理支援服務。

香港紅十字會輸血服務中心由醫管局管理,負責收集、詳細化驗及提供全港醫院所需血液。中心有賴熱心市民恆常捐血以確保本港有穩定的血液供應,並透過全港醫院血庫提供全日24小時緊急血液供應服務。