

香港郵政致力以合理和可負擔的收費，提供可靠、高效率 and 貫通全球的郵政服務，以滿足香港的郵務需求，並履行香港提供普郵服務的責任，同時為建設粵港澳大灣區成為國家的策略性郵政暨物流樞紐作出貢獻。

香港郵政於1995年8月1日起轉以營運基金方式運作。這個新身分讓香港郵政在財政方面享有高度自主，以便更有效地回應不斷改變的市場和顧客需求，並推出新措施和作出改善。雖然香港郵政在財政和會計架構方面有所改變，但仍屬政府部門。截至2025年12月，全港共有122間郵政局，其中29間位於港島，34間位於九龍，56間位於新界和離島，另有3間流動郵政局。

郵政服務：香港法例授權香港郵政處理本地和非本地郵件，以及轉寄往其他地方的郵件。

信件郵寄服務：在2024-25年度，香港郵政處理的本地信件達5.59億封。本地投寄的普通及掛號小型信件當中，99.9%於投寄後的下一個工作天派達。

非本地信件郵寄服務包括空郵、大量投寄空郵、平郵、大量投寄郵袋和代寄商郵袋。在2024-25年度，寄往非本地目的地的空郵和平郵信件共達3 600萬封。

包裹服務：香港郵政提供本地和非本地包裹服務。顧客可以空郵或平郵方式郵寄包裹往約230個非本地目的地。在2024-25年度，香港郵政處理約41萬件本地及非本地包裹。香港郵政的服務承諾是把99.5%的本地及入口包裹於投寄日或抵港後兩個工作天內派達港島、九龍，以及新界主要工商業區；其他地區則於三個工作天內派達。

特快專遞服務：特快專遞是萬國郵政聯盟（萬國郵聯）環球特快專遞服務在香港使用的品牌名稱。這項非本地快遞服務由香港郵政營運，附設郵件追蹤功能。特快專遞為顧客提供方便可靠、物有所值的遞送服務，服務範圍遍及全球，郵件最快可於下一個工作天送達世界各大城市。寄件人可使用上門收件服務，亦可前往郵政局或「智郵寄」寄件。

易網遞+ (e-Express+) 服務：易網遞+ 服務為寄件人提供郵件由投寄至派達的追蹤資訊，便利網上買賣。因應需求愈趨殷切，此項服務現已覆蓋超過200個目的地，更提供灵活的付款方式，包括以信用卡網上付款、透過特許郵遞按金帳戶付款（須先向香港郵政申請），或於投寄櫃位以現金、「易辦事」或八達通付款。

本地郵政遞送服務：本地郵政遞送服務特別為配合商業機構和個別人士的需要而設，以遞送形式派遞本地文件和郵包。顧客可於本港任何一間郵政局使用本地郵政遞送服務投寄郵件，過程方便快捷。顧客亦可選擇登記成為帳戶客戶，享用上門收件

服務。就主要的工商業區而言，此項服務保證凡於截郵時間前收到的郵件，均可於下一個工作日下午一時或以前派遞。

易寄取：易寄取是一項經濟實惠的本地郵遞服務，提供簡便投寄方式及靈活領件安排，並具備派遞 / 領件通知及基本郵件追蹤功能。

投寄易網上平台：此平台為顧客提供一站式銷售和裝運方案。顧客可透過此平台備妥郵寄標籤，並可選用易網遞+ 服務、特快專遞服務、空郵掛號（僅限內載文件的郵件）、平郵掛號、空郵包裹及平郵包裹六類非本地郵遞服務，亦可選用易寄取、本地掛號郵包、本地郵政遞送服務及本地包裹四類本地郵遞服務。經此平台預辦的郵件可於全港郵政局（流動郵政局除外）投寄。

「郵件清關易」——供提交電子報關資料的網上平台：此平台專為寄件人而設，讓寄件人可在投寄郵件至非本地目的地前提交電子報關資料，以便把資料傳送至目的地郵政機關及海關當局作預先清關之用。「郵件清關易」的網上平台及流動應用程式均無須預先登記，寄件人前往郵政局寄件前，可預先在此平台輸入電子報關資料。各郵政局（流動郵政局除外）均設有「郵件清關易」自助平台或平板電腦，供顧客提交電子報關資料。

郵政局 / 自助智郵站取件服務：郵政局 / 自助智郵站取件服務方便易用。顧客只須提供收件人可接收短訊的流動電話號碼及取件的郵政局或智郵站編號，收件人即可於選定的郵政局或智郵站取件，無須預先登記。

集郵服務：香港郵政與許多郵政機關一樣，發行兩類郵票，分別是通用郵票和特別 / 紀念郵票，而特別 / 紀念郵票每年發行約10套或以上。香港的郵票設計和印刷精美，反映本地歷史、風俗面貌和社會發展。由於香港的郵費廉宜，所以集郵成為一項饶有趣味、花費無幾的嗜好。除了處理和推廣集郵服務外，香港郵政的郵票策劃及拓展處亦推出各種不同的集郵品，配合集郵人士的需要。此外，香港郵政亦提供「心思心意郵票特別訂制服務」和一站式特別郵票紀念品制作服務，歡迎個人和企业客戶選用。香港郵政設有龐大的郵政局網絡，輔以完善的郵品預訂系統和網上購物平台，方便集郵人士購買香港郵票和集郵品。

郵購網：「郵購網」是香港郵政的網上購物平台，讓顧客預先訂購或購買最新郵品。「郵購網」並備有香港郵政發行的各式集郵品和郵用文具供市民選購。

郵繳通服務：通過「郵繳通」服務，顧客可在各郵政局以現金、支票、匯票、「易辦事」或「轉數快」方式繳交政府、公用事業機構和其他機構的帳單費用，尽享方便的繳費服務（「轉數

快」只适用于缴付指定帐单，而所有流动邮政局均不接受缴付定额罚款帐单）。

核证机关服务：为促进香港电子商贸发展，香港邮政开发公开密码匙基础建设，并由2000年1月起成为香港首个公共核证机关。《电子交易条例》授权香港邮政署长担任本港认可核证机关的角色。香港邮政核证机关向个人、政府部门和商户签发数码证书（名为「香港邮政电子证书」），以便在网上核实登记人的身分。香港邮政核证机关的运作和服务自2012年4月1日起已外判予「翹晋电子商务有限公司」。截至2025年12月底，香港邮政核证机关已发出约302万张数码证书。

香港邮政流动应用程序：此流动应用程序支援iPhone及Android流动装置，让市民随时随地查询邮件的派递情况、计算邮费、查询邮政设施位置、查找本地邮寄地址格式、安排上门收取特快专递或本地邮政速递邮件、申请再次派递邮件服务、以电子支票缴付香港邮政各类帐单、缴付欠资邮件附加费、提交邮件的电子报关资料作清关之用、更改领取邮件之邮政局、使用电子授权卡，以及获取香港邮政其他邮政服务资讯。

邮资标签售卖机：邮资标签售卖机提供多达12种预设面额的自动黏贴邮资标签，并设有邮费查询功能，顾客可按邮件的目的地、样式及重量查询和购买所需邮资标签。

智邮站服务：「智邮站」是设置于社区便利位置的自助领件柜，为市民提供领取邮件服务。当邮件到达指定的「智邮站」后，收件人只须输入领件短讯内的密码，即可取件，无须预先登记。

智邮寄服务：香港邮政于2021年引入自行研发的「智邮寄」服务，提供全日24小时自助投寄服务，方便市民随时投寄两公斤或以下的邮件，不受邮政局营业时间限制。

区域和国际协作：香港邮政以中华人民共和国代表团成员身分，参加万国邮联的会议和活动。万国邮联于1874年在瑞士伯尔尼成立，致力推动高质素、高效率的环球邮政服务的可持续发展，方便各地人民通讯，并确保在万国邮联各成员国组成的单一邮政区内派送邮件畅通无阻。万国邮联大会每四年举行一次，负责制订相关的策略事宜，并检讨现行邮务工作的程序和规例，确保有关安排仍能符合社会当前的需要。另外，香港邮政亦保留其邮政机关的独立身分，继续与其他邮政机关迅捷妥善地处理进出口邮件，以及签订双边邮政业务协议。

除了万国邮联外，香港邮政亦以中国代表团成员的身分参与亚洲及太平洋邮政联盟（亚太邮联）的会议和活动。亚太邮联是地区性的邮政联盟，负责处理亚洲及大洋洲的邮政事务。亚太邮联的目标是通过促进区内邮政机关之间的了解和合作，改善邮政服务。

香港邮政亦是亚洲及太平洋邮务合作组的成员。该合作组于1998年成立，旨在提升亚太区邮政服务的质素，帮助各邮政机关成员扩大市场占有率，以及解决区内邮政服务在运作、商业、技术和经济方面的问题。